

Seit fast 40 Jahren gehört Dorner Health IT Solutions zu den führenden deutschen Unternehmen im Bereich Healthcare-IT. Im Mittelpunkt unseres umfassenden Produktportfolios stehen Softwarelösungen und Dienstleistungen für Kliniken, Laboratorien und andere medizinischen Einrichtungen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung für unser Team des

Customer Support (w/m/d)

Ihre Aufgaben

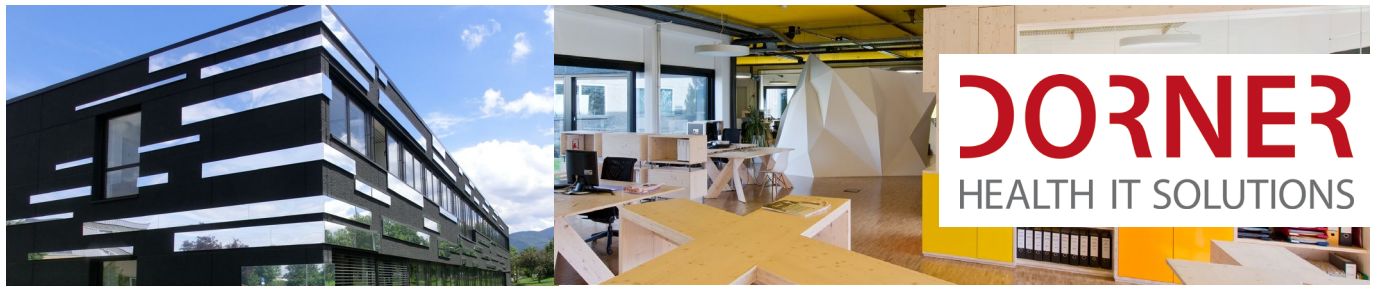
- Sie nehmen Kundenanfragen im Bereich unserer medizinischen Fachanwendungen entgegen.
- Sie beraten qualifiziert, supporten professionell und schulen begeistert unsere Kunden.
- Sie übernehmen die fachliche Systemeinführung.
- Sie unterstützen die Installation und Konfiguration unsere Software und übernehmen hierbei mit wachsender Erfahrung auch organisatorische Verantwortung.

Ihr Profil

- Sie haben Erfahrung mit laborspezifischen Abläufen und können die Erfordernisse, die sich daraus für die Konfiguration unserer Applikationen ergeben einschätzen und umsetzen.
- Sie verfügen über Kenntnisse und Interesse im Umgang mit Software und PCs.
- Sie haben die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen und das konstruktive Gespräch mit unseren Kunden zu suchen.
- Sie sind integrations- und teamfähig und wissen den Austausch mit Ihren Kolleginnen und Kollegen zu schätzen.
- Sie haben sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Sie haben folgende Erfahrungen

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als MTA/MTLA und Berufserfahrung – oder bringen vergleichbare Qualifikationen mit.
- Sie verfügen über Vorkenntnisse im Arbeiten mit Labor-IT-Systemen.



Wir bieten

Wir bieten eigenverantwortliches Arbeiten in einem aufgeschlossenen, kompetenten Team. In unserem familiengeführten Unternehmen stoßen Sie auf ein angenehmes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien und Kommunikation auf Augenhöhe.

Durch selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten haben Sie die Möglichkeit, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Der Arbeitsplatz in unserem neuen Bürogebäude ist innovativ und freundlich gestaltet. Unser Firmensitz liegt im Süden Deutschlands, im Markgräflerland am Fuße des Schwarzwalds, eine Gegend bekannt für höchste Lebensqualität und vielfältige Sport- und Freizeitmöglichkeiten. Wir sind logistisch gut angebunden an den öffentlichen Nahverkehr der umliegenden größeren Städte Freiburg, Basel und Mulhouse im Dreiländereck. Unsere Geschäftsräume sind vom Bahnhof zu Fuß in 3 Minuten erreichbar. Durch flexible Arbeitszeiten und mobilen Arbeitsmöglichkeiten bieten wir die Freiheit, Wohn- und Lebenssituation mit der Arbeit in Einklang zu bringen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt und haben Sie Lust, Ihre Kenntnisse in einem innovativen und professionellen Umfeld einzusetzen und zu erweitern?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung an **bewerbung@dorner.de**. Gerne können Sie auch für weitere Informationen anrufen: Tel. 07631/36760

Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen.

DORNER GmbH & Co. KG

Neuenburger Str. 4

D-79379 Müllheim (Baden)

www.dorner.de